

キャリア支援マッチングアプリ「ヤクダチ」のご利用をお考えの皆様へ

— サービス利用規約 —

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社 Migiwa（以下、「当社」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するサービス「ヤクダチ」（以下、「本サービス」といいます。）の権利義務関係等の利用条件を定めるものです。登録をお考えのユーザーの皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）は、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただき、ご登録にお進みください。なお、本規約の中でご同意いただけない部分がある場合には、本サービスをご利用いただけません。

第1条（適用）

1. 本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の権利義務関係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、本サービスのご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）を設けることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前項の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条（定義）

本規約ならびに本サービスにおいて使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

1. 「本サービス」とは、当社が「ヤクダチ」という名称で提供する、薬学生ならびに薬剤師のための見学やインターンなどキャリア支援に関連したマッチングサービス、その他これらに付随するサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
2. 「ユーザー」とは、本サービスを通じてマッチングされる応募者と事業者を示し、見学やインターンなどの機会の希望を企図する個人、および機会の提供を企図する個人又は事業者（次号に定める登録ユーザーも含みます。）を意味します。
3. 「登録ユーザー」とは、本サービスのうち当社所定の機能を利用するために第4条に基づいて登録したユーザーを意味します。
4. 「応募者」とは、本サービスを通じて登録ユーザーと雇用契約を含めた覚書等の契約を締結し、見学やインターンなどの提供を受けることを企図する者を意味します。
5. 「事業者」とは、本サービスを通じて登録ユーザーと雇用契約を含めた覚書等の契

約を締結し、見学やインターンなどの提供を企図する者を意味します。

6. 「インターン」とは、「インターンシップ」「見学」や「研修」、「オープンカンパニー」として薬局の魅力を伝える機会の全般を指し、日数や内容に規定は設けません。
7. 「スポットワーク」とは、応募者と事業者の間で雇用契約を締結し、労務の提供と受領する機会を意味します。特に1日の日雇いの雇用契約となります。
8. 「投稿データ」とは、登録ユーザーが本サービスに関連したチャット機能などを利用して投稿、その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。
9. 「(相互) 評価」とは、応募者が、本サービスを通じてマッチングされた相手方である事業者に対して行う評価、事業者が、本サービスを通じてマッチングされた相手方である応募者に対して行う評価のことを意味します。
10. 「信用スコア」とは、本サービスを通じて経験した機会の遂行の程度に応じて応募者に付与されるポイントです。一方的な契約のキャンセル等により事業者に対する信用失墜により減点されます。
11. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又は、それらの権利につき登録等を出願する権利を含み、かつ、著作権法第27条および第28条の権利を含みます。）を意味します。

第3条（本サービスの内容等）

1. 本サービスは、応募者と事業者間の雇用など機会の成立をあっせんし、また、成立した機会に発生する交通費などの経費や賃金などの報酬を立替払い、支払い補助を行うサービスです。
2. 本サービスには、ユーザーの情報機器を介し、当該者に関する情報を表示又は交換する機能が含まれますが、その機能はユーザー情報の同一性を確保し、架空、仮装による情報掲載や投稿を防止する目的として提供するものであり、登録ユーザーは、機会の成立の手続き等を、自己の責任において行うものとします。
3. 本サービスにおいて、雇用契約の締結が発生する場合、一つの機会における時間外労働などによる残業代や割増賃金は算定できませんが、同一日の二重就労等、複数の雇用契約によって法定時間外労働等が発生した場合は、当該時間外労働等を考慮した割増賃金の算定をすることができません。また、応募者が同一法人の複数の事業者と雇用契約を締結した場合、本サービスの機能をもって事業者はその旨を伝えることはできません。そのため、本サービスの機能による算定ができない労働条件や割増賃金が発生する可能性がある場合には、ご利用をお控えいただくものとします。

第4条（利用登録）

1. 本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこの承認を登録希望者に通知することによって、利用登録が完了するものとします。
2. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。なお、登録申請者は、自身が次の第4号の事由に該当しないことをあらかじめ誓約するものとします。
 1. 当社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 2. 成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 3. 本サービスと競合するサービスのための調査や求人者の営業秘密又は他のユーザーのプライバシーの侵害、その他第12条に該当しうる不適当な目的で本サービスを利用しようとする場合
 4. 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
 5. その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合
3. 登録ユーザーは、登録した電話番号等に対して、当社から、本サービスやその他当社のサービスに関するご案内、その他マーケティング等の目的でSMS その他電子メール等が配信されることをあらかじめ承諾するものとします。

第5条（登録事項の管理）

1. 登録ユーザーは、登録事項を正確かつ最新の内容に保たなければならず、また、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項について変更のあった日から1か月以内に当社のシステムを通じて更新・通知しなければなりません。
2. 登録ユーザーは、当社から、登録事項の確認等のために問合せ又は書類の提示等を求められることがあること、および当該確認等が完了するまで本サービスの利用を一次的に停止されることがあることをあらかじめ承諾するものとします。
3. 登録ユーザーが、第9条第1項の金融機関口座の指定を正確に行わない場合、本サービスの利用を一次的に停止することがあります。また、当該利用停止によるもののほか、登録ユーザーが前項の義務を怠ったことによって生じたトラブルや損害

等（登録ユーザーが指定する金融機関口座が不正確であること、その他当社の責に帰すべきでない事由によって振込みが行えないことによるものを含みます。）については、当社は責任を負いません。

4. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーID およびパスワードを適切に管理するものとします。
5. 登録ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーID およびパスワードを第三者に譲渡又は貸与し、若しくは第三者と共用することはできません。当社は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録しているユーザー自身による利用とみなします。
6. 登録ユーザーID およびパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。
7. 登録ユーザーは、パスワード又はユーザーID の盗難、紛失、漏えい等によってパスワード又はユーザーID が第三者に使用されるおそれのある状態となった場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社の指示に従うものとします。

第6条（本サービスを通じた契約の締結および個人情報の提供等）

1. 登録ユーザーは、本サービス上で、当社の定める手続に従って、登録ユーザーに対して、雇用機会等の成立および契約締結の申込みをすることができます。なお、応募者は、申込みの際して、自身の氏名・生年月日、住所・連絡先、資格情報など登録している情報、自身が受けた評価・信用スコア等、その他選考等に必要な情報（個人情報を含みます。）を事業者へ送信することをあらかじめ承諾したものとします。当該申込みや契約の終了後も、継続的なマッチングを可能とするために、事業者に関する同様の情報を当該応募者に送信すること（以下、「スカウト」といいます。）について、事業者自身が行うこと、事業者の委託に基づき、当社が事業者によって実施することを、応募者は承諾するものとします。
2. 応募者は、前項の申込みの際して、自身が、当該案件において雇用等の機会に参加するにあたって必要となる条件、資格等を有することを確認の上、申し込むものとします。
3. 応募者がすでに継続的な雇用契約を締結している事業者を有する場合、当該既存の雇用契約内で労務を提供すべきものであることを踏まえ、第2項の申込みの際して、別の事業者へ案件への申込みを行う際は、別の事業者に対してその旨を伝えるものとします。
4. 前項に反し、又は反するおそれのある申込みがなされた場合、当該申込みとその承諾が拒否されることがあることを、登録ユーザーはあらかじめ認識するものとします。

5. 登録ユーザーが本サービスの利用を一時的に停止される等、本サービスを利用できなくなった場合には、その時点で当該事業者との雇用契約等の締結の申込みが撤回され、また終了前の契約についてはその効力が失われることについて、あらかじめ承諾するものとします。
6. 応募者は、本サービスを通じて締結した契約の終了後、当該契約の相手方であった事業者との間で本サービスを通じずに雇用契約を締結し（直接雇用され）、又は業務委託契約を締結した場合には、その旨とともに、自身の氏名、採用日、職種および週又は月の所定労働時間その他必要な情報（個人情報を含みます。）が当該事業者から当社に提供されることについて、あらかじめ承諾するものとします。
7. 登録ユーザーは、当社の定める手続きに従って、本サービス上で、見学やインターンその他業務の開始、又は終了の確認機能を利用するものとします。なお、登録ユーザーが所定の操作を行わないことや、その他の事由により、業務の開始又は終了の時刻等について確定しない場合、又は客観的事実と齟齬が生じる場合、事業者が確認した事実やその他の事情に基づいて当該時刻等が定まる場合があり、これに基づいて応募者に損害又は事業者との間にトラブル等が生じた場合であっても、当社は責任を負いません。
8. 登録ユーザー間で雇用契約を締結する場合、本サービスでは当社の定める手続きに従い、労働条件を明示し電子媒体により外部出力が行える機能を利用することができます。ユーザーは、本サービスにより雇用契約締結の際の労働条件の明示および変更、特定、削除、追加内容の明示が電子メール等による電磁的方法により行われることを希望し同意するものとします。
9. 登録ユーザーは、取扱案件の範囲等、手数料に関する事項、苦情の処理に関する事項、事業者の情報および応募者の個人情報の取扱いに関する事項並びに返戻金制度に関する事項の明示が、電子メール等の電磁的方法により行われることを希望し同意するものとします。

第7条（評価；相互評価）

1. 登録ユーザーは、本サービスを通じて成立した機会の終了後、当社の定める手続きに従って、相手方登録ユーザーに関する評価を行い、公開することができます。なお、一度行った評価内容を修正・削除することはできないものとします。
2. 登録ユーザーは、行った評価について、事実と異なる場合、表現が不適切である場合等、当社が必要と判断した場合に、当社が修正又は削除等を行うことがあることを、あらかじめ承諾するものとします。
3. 登録ユーザーは、自身に対する評価内容について、本サービス内で公表されること並びに当社が取得および利用することに同意するものとします。
4. 登録ユーザーは、自身に対する評価内容について、既に開示されている範囲を超え

- て、当社又は評価を行った登録ユーザーに対し、開示を求めることはできません。
5. 登録ユーザーは、自身に対する評価内容について、原則として異議を述べることができないものとします。ただし、システムエラー等、特に修正を行う理由があるものとして、当社が認める場合には、この限りではありません。
 6. 応募者は、これまでに得た評価をもって、当社の定めとアルゴリズムにより算出された係数を乗じて、受け取る報酬の額が上昇します。なお、評価が初期値の時に受け取る報酬を1とした時、次回マッチングで得た機会に受け取る報酬は、その時の評価によって確定し、次の当該事業者が設定した報酬の最大1.15倍まで上昇します。

第8条（信用スコア）

1. 応募者には信用スコアが付与されており、正当な理由なく、事前キャンセル、欠席・欠勤、遅刻等をした場合、その他当社が別途定める基準に違反した場合に、信用スコアが減点します。
2. 信用スコアは、事業者の機会の提供に不適当な面があったと認められる場合、プログラムの不具合等により正しく反映されなかった場合、その他当社が不相当と判断した場合は、当社の権限によりこれを調整し、変更することができるものとします。この際、登録ユーザーの求めに関わらず、当社は、変更の理由を説明する義務を負わないものとします。

第8条（信用スコア）

3. 応募者は、事業者から受けた評価内容や、本サービスを通じて経験した機会の内容等に応じて、当社の定めるところに従って、本サービス上でポイント・評価、信用スコア等を得ることができます。
4. 応募者には信用スコアが設定されており、正当な理由なく、事前キャンセル、欠席・欠勤、遅刻等をした場合、その他当社が別途定める基準に違反した場合に、信用スコアが変動します。
5. 当社は、当社の定めるところに従って付与されているポイント・評価・信用スコア等について、事業者の機会の提供に不適当な面があったと認められる場合、プログラムの不具合等により正しく反映されなかった場合その他当社が不相当と判断した場合は、当社の権限によりこれを調整し、相当なポイント・評価・信用スコア等に変更することができるものとします。この際、登録ユーザーの求めに関わらず、当社は、当該変更の理由を説明する義務を負わないものとします。
6. 当社は、事業者が提供する職能向上を目的とした機会に対し、応募者が本サービスを通じて遂行した際、内容と事業者からのそのレビュー結果等に応じて、当社の定めるところに従い、応募者に対して一定のポイント（以下「ポイント」といいます。

- す。)を付与します。
7. ポイントは、他者との間で交換、譲渡、贈与、共有、担保設定、その他当社の定め
ない形での処分はできないものとします。
 8. 応募者による職能向上を目的とした機会への参加状況や労務の提供に不適当な面が
ある等、当社がポイント付与を不相当と判断した場合には、当社は当該応募者にポ
イントを付与せず、若しくは付与するポイントを減じ、又は付与したポイントを取
り消すことがあります。この際、当該応募者の求めにかかわらず、当社は、ポイン
トの不付与、減少、取消しの理由を説明する義務を負わないものとします。
 9. 当社は、応募者が以下の各号のいずれかに該当した場合には、ポイントの全部又は
一部を取り消すことができるものとし、その理由の説明および補償について、一切
の責任を負わないものとします。
 1. 不正な手段によりポイントを取得した場合
 2. 第 12 条に違反した場合
 3. 登録ユーザーが本サービスから退会した場合
 4. その他当社がポイントの取消しを適当と判断した場合
 10. 応募者が獲得した上記ポイント・評価・信用スコア等は、当社の定めやアルゴリズ
ムにより算出された係数をもって、応募者が遂行した職能向上を目的とした機会の
内容や提供した労務に対して支払われる報酬の額が変動します。なお、上記ポイン
ト・評価・信用スコア等は初期値に時に当該事業者から支払われる報酬を 1 とした
時、次回マッチングで得た機会により得る報酬は、その時のポイント等の上昇に伴
い、その時の当該事業者から支払われる報酬の最大 1.15 倍まで上昇します。

第 9 条（応募者への報酬の支払い等）

1. 応募者への報酬（労務に対する賃金や交通費を含みます。）は、毎月 1 日から末日
までで計算し、翌月 25 日（金融機関の休業日に当たる場合は前営業日）までに、
当社が、事業者からの委託により、応募者の指定する金融機関口座に振り込む方法
により支払うものとします。応募者は、当社が事業者の報酬債務を併存的に引き受
けた上で上記のとおり支払うことをあらかじめ承諾するものとします。なお、金融
機関への振込手数料は、原則として支払者が負担することとします。ただし、応募
者は当社が定める当該支給日に先立って報酬の振込みを希望することはできませ
ん。
2. 登録ユーザーが前項の金融機関口座を指定しない場合、その他民法上の供託事由が
認められる場合、弊社は前項の賃金を大阪法務局へ供託することがあり、登録ユー
ザーはこれに同意するものとします。
3. 事業者は、賃金額等支払明細書および源泉徴収票又はこれらに記載すべき事項につ

いて、本サービスに係るシステム上で電子媒体および電磁的に提供されることをあらかじめ承諾するものとします。なお、当該事項は、同システム上に記録されません。

4. 事業者は、本サービスのシステムで対応していない割増賃金若しくは休業手当又は当初の予定と異なる賃金が発生する場合、源泉徴収票等の書面交付を希望する場合、その他本サービスが対応していない労務又は税務にかかる手続が発生する場合、これらの場合、当社が定めるところにより賃金の支払い又は源泉徴収票等の交付が応募者から行われることがあることをあらかじめ承諾するものとします。
5. 第1項に基づき当社が賃金の立替払いを行う際、交通費については、当社において源泉所得税の税額の計算において非課税となるか否かおよびその金額等に関して個別の判断ができないため、当社は全額が非課税になるものとして源泉所得税の税額の計算を行います。交通費が、法令等に定める所得税の非課税限度額を超えた場合や、非課税の取扱いができないものであった場合など、源泉所得税の税額の計算に誤りが生じた場合、登録ユーザーにおいて求人者と相談の上解決するものとし、当社は責任を負いません。
6. 誤振込やその他の事由により登録ユーザーが当社から受け取るべき金額よりも多くの金銭を受け取った場合、登録ユーザーは直ちに当社に対してその旨を通知するとともに、当社の指示に従って、当社に対して超過部分の金銭を返還するものとします。

第10条（利用料金および支払方法）

1. 事業者は、本サービスの対価として、当社が別途定め、本サービスを運営するウェブサイトに表示する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。
2. 事業者は、当社が定めるところにより、事業者の委託に基づき当社が立替払いを行う賃金を、第9条第1項に示すように、賃金の確定日を基準に毎月1日から末日までで計算し手数料を含めて翌月末日までに、当社が別途指定する方法により、当社に対して支払うものとします。
3. 事業者が、応募者への報酬や利用料金の支払を遅滞した場合には、事業者は年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第11条（メッセージ機能）

1. 登録ユーザーは、メッセージ機能上に投稿又は質問等について、事実と異なる場合、表現が不適切である場合等当社が必要と判断した場合に、当社が修正又は削除等を行うことをあらかじめ承諾するものとします。
2. 登録ユーザーは、第14条第3項にかかわらず、メッセージ機能上の投稿データについては、当社に著作権（著作権法第27条および第28条の権利を含みます。）

を、その発生と同時に譲渡するものとします。また、登録ユーザーは、当該メッセージ機能上の投稿データについて、当社又は当社が指定する第三者に対して著作権人格権を行使しないものとします。

3. 登録ユーザーは、メッセージ機能上への投稿又は質問等により得た情報について、当社の許諾を得ずに転載又は第三者への開示を行わないものとします。
4. 登録ユーザーは、当社の定めるところにより、自ら投稿若しくは質問等を行い、又は他の登録ユーザーの投稿若しくは質問等を閲覧できる機能（以下「メッセージ機能」）を利用することができます。
5. 登録ユーザーは、メッセージ機能上への投稿又は質問等が、登録ユーザーその他当社が許諾した第三者によって閲覧等されるものであることをあらかじめ承諾するものとします。

第12条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令又は公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. 当社、本サービスの他の登録ユーザー、又は第三者のサーバー又はネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
4. 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
5. 他の登録ユーザーに関する個人情報等を収集・蓄積又は開示・漏えいする行為
6. 他の登録ユーザーに成りすます行為
7. 資格の詐称（既に資格を喪失しているにもかかわらず、当該事実を当社に申請しないことを含みます。）
8. スコア・ポイントの不正な取得
9. 不正アクセスをし、又はこれを試みる行為
10. 労働時間および休憩時間等について不正確な記録を行い、又はこれを事業者又は応募者に強要・促す行為
11. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接又は間接に利益を供与する行為
12. 当社、本サービスの他の登録ユーザー又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利又は利益を侵害する行為
13. 以下の表現を含み、又は含むと当社が判断する内容を本サービス上に投稿し、又は送信する行為
 1. 過度に暴力的な表現
 2. 露骨な性的表現、過度にわいせつな表現

3. 人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現
 4. 当社、本サービスの他の利用者、その他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現
 5. 自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引又は助長する表現
 6. チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める表現
 7. その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現
14. 以下を目的とし、又は目的とすると当社が判断する行為
1. 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為（当社の認めたものを除きます。）
 2. 性行為やわいせつな行為を目的とする行為
 3. 他の登録ユーザーに対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為
 4. 当社、本サービスの他の登録ユーザー、又は第三者に不利益、損害又は不快感を与えることを目的とする行為
 5. 本サービスと競合するサービスのための調査をする行為
 6. その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
 7. 宗教活動又は宗教団体への勧誘行為
 8. 本サービスの利用者の情報の収集
15. 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
16. 本サービスが提供する機能を不正に設定、利用、操作等する行為
17. 反社会的勢力等への利益供与
18. 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
19. その他、当社が不適切と判断する行為

第13条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
 1. 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検又は更新を行う場合
 2. 地震、落雷、火災、停電又は天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 3. コンピュータ又は通信回線等が事故により停止した場合
 4. その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止又は中断により、登録ユーザー又は第三者が被ったいかなる不利益又は損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第 14 条（著作権）

1. 登録ユーザーは、自ら著作権等の必要な知的財産権を有するか、又は必要な権利者の許諾を得た文章、画像や映像等の情報に関してのみ、本サービスを利用し、投稿ないしアップロードすることができるものとします。投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
2. ユーザーが本サービスを利用して投稿ないしアップロードした文章、画像、映像等の著作権については、当該ユーザーその他既存の権利者に留保されるものとします。ただし、当社は、本サービスを利用して投稿ないしアップロードされた文章、画像、映像等について、本サービスの改良、品質の向上、又は不備の是正等ならびに本サービスの周知宣伝等に必要な範囲で利用できるものとし、ユーザーは、この利用に関して、著作者人格権を行使しないものとします。
3. 前項本文の定めるものを除き、本サービスおよび本サービスに関連する一切の情報についての著作権およびその他の知的財産権はすべて当社又は当社にその利用を許諾した権利者に帰属し、ユーザーは無断で複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信（送信可能化を含みます。）、伝送、配布、出版、営業使用等をしてはならないものとします。

第 15 条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知又は催告なく、投稿データを削除し、ユーザーに対して本サービスの全部若しくは一部の利用を制限し又はユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
 1. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 2. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 3. 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 4. 料金等の支払債務の不履行があった場合
 5. 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
 6. 第 4 条第 2 項各号に該当する場合
 7. 本サービスについて、最終の利用から 1 年以上利用がない場合
 8. その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかに該当した場合、登録ユーザーは、当然に当社に対する一切の債務について期限の利益を失い、その時点において負担する一切の債務を直ちに一括して弁済しなければなりません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 16 条（退会）

ユーザーは、当社の定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。

1. 登録ユーザーは、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスから退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第 20 条の規定に従うものとします。

第 17 条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、登録ユーザーへの事前の告知をもって、本サービスの内容を変更、追加又は廃止することがあり、登録ユーザーはこれを承諾するものとします。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について責任を負いません。

第 18 条（保証の否認および免責事項）

1. 当社は、本サービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）又は、ユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合することおよび不具合がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2. 当社は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社と登録ユーザーとの間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
3. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行又は不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社又はユーザーが損害発生につき予見し、又は予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行又は不法行為によりユーザーに生じた損害の賠償は、ユーザーから当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。
4. 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザー又は第三者との間において生じた取引、連絡又は紛争等について一切責任を負いません。

第 19 条（秘密保持）

1. 登録ユーザーは、本サービスに関連して当社が登録ユーザーに対して秘密に取り扱

うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

2. 登録ユーザーは、他の登録ユーザーから提供された情報のうち、非公知の情報について、秘密に取り扱うものとします。

第 20 条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社がユーザーの利用者情報を取り扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用および公開することができるものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。
3. 登録ユーザーは、投稿データのうち他のユーザーに公開されないメッセージ等について、トラブルの防止・解決、不正利用の防止、安全性の確保その他本サービスの運営上必要な場合に当社が閲覧することに同意するものとします。

第 21 条（利用規約の変更）

1. 当社は以下の場合には、ユーザーの個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。
 1. 本規約の変更がユーザーの一般の利益に適合するとき。
 2. 本規約の変更が本サービス利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社はユーザーに対し、前項による本規約の変更にあたり、当社は、本規約を変更した場合には、当社ホームページ又は本サービス上にて変更後の本規約を掲載するものとし、これをもって当該変更の効力を生じます。
3. 前項にかかわらず、本規約の変更が、その内容に鑑みて登録ユーザーに重大な影響を与える場合には、登録ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、登録ユーザーが本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録抹消の手続きをとらなかった場合には、登録ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第 22 条（通知又は連絡）

登録ユーザーと当社との間の通知又は連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、登録ユーザーから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、

現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知又は連絡を行い、これらは、発信時に登録ユーザーへ到達したものとみなします。

第 23 条（権利義務の譲渡）

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務を第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い当社との契約上の地位、本規約に基づく権利および義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、合併、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 24 条（利用規約の分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 25 条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、関連する一切の紛争（裁判所の調停手続きを含みます。）について、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

以上

2025 年 9 月 1 日制定